



उजुरी पेटिका सम्बन्धि जानकारी

लुथरन सामुदायिक कल्याण समाज सन् २०१० मा स्थापना भई लुथरन विश्व फेडेरेशन नेपालको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोगमा भ्वापा तथा मोरङ जिल्लामा सन्थाल-मुसहर लगायत समुदायका सिमान्तकृत वर्गहरूको सामाजिक-आर्थिक उत्थानका लागि विभिन्न सामाजिक विकासका कार्यक्रमहरू संचालन गर्दै आइरहेको छ । यसै सिलसिलामा कार्यक्रमलाई अभिमानवीय, जवाफदेही, पारदर्शी तथा प्रभावकारी बनाउनको लागि संस्था मार्फत उजुरी पेटिका तथा गुनासो सुनुवाई (प्रक्रिया) प्रावधानको व्यवस्था गरिएको छ । यदि कुनै कार्यक्रम वा संस्थाप्रति कुनैपनि प्रकारको गुनासो, उजुरी तथा सल्लाह-सुझाव भएमा निम्न तरिकाहरू अपनाउन सक्नुहुनेछः



क) आफ्नो गुनासो तथा उजुरी सफा कागजमा नाम, ठेगाना तथा सम्पर्क नम्बर सहित स्पष्टसँग लेखि संस्था तथा सहकारीमा राखिएको उजुरी पेटिकामा खसाल्न सक्नुहुनेछ ।



ख) संस्थाका कुनैपनि कर्मचारी तथा संस्थासँग सम्बद्ध व्याक्तिहरूलाई व्यक्तिगत वा सामुहिक रूपमा भेट गरि मौखिक रूपमा पनि उजुरी गर्न सक्नुहुनेछ ।



ग) आफ्नो उजुरी टेलिफोन/मोबाइल कलको माध्यमबाट पनि राख्न सक्नुहुनेछ; जसका लागि संस्थाको सम्पर्क नम्बर तथा कुनैपनि कर्मचारीको मोबाइल नम्बरमा कल गरि आफ्नो भनाई राख्न सक्नुहुनेछ ।



घ) उजुरीकर्ताहरूको हितलाई मध्यनजर गरि सहजताका लागि लुथरन विश्व फेडेरेशन नेपालद्वारा 'टोल फ्री नम्बर' सेवाको व्यवस्था गरिएको छ । उक्त टोल फ्री नम्बर: **१६६००-११००१२** मा कल गरि निःशुल्क रूपमा आफ्नो उजुरी राख्न सक्नुहुनेछ ।

हाम्रो सम्पर्कः



लुथरन सामुदायिक कल्याण समाज (LCWS)

रिंगेली न.पा.-२, लक्ष्मीपुर, मोरङ

शाखा कार्यलयः कमल गा.पा.-३, क्याम्पा चौक, भ्वापा

सम्पर्क नम्बरहरूः ९८४२०४५७२६, ९८१९०१२८२५, ९८१५३६६६४,

९८१९०९४१०७, ९८१६९०१९२३, ९८१७०७०१०३

इमेलः lcwsmorang2@gmail.com

वेबसाइटः www.lcwsnepal.org